

Samenwerken aan een landelijke transitie

Aanbieden van iDiensten aan stads- en wegbeheerders

Partiële openstelling Landelijke Raamovereenkomst iDiensten

Presentatie en dialoog partieel openstellen Raamovereenkomst landelijke iDiensten t.b.v. private partijen en decentrale overheden
Landelijk programma iCentrale, Teams-meting 28 april 2021

Vandaag welkom aan

- 21 private partijen en 38 personen
- 10 'nieuwe' private partijen; niet alle PP die al onderdeel van de ROK zijn aanwezig (B&S, Tunnels)

Landelijk programma iCentrale / iDiensten

- André Loos, landelijk programmamanager iCentrale/iDiensten, vz. Implementatieteam VMaaS PNH
- Gerard Martens, Kernteam iDiensten, m.n. specificaties
- Marcel Westerman, Kernteam iDiensten, m.n. tactische component
- Koen Idzenga, Kernteam uitrol, m.n. ROK iDiensten, NOK's (met vakantie)
- Evert Jan Stoffels, Kernteam uitrol vanuit PNH (als penvoerder, en afnemer). Daarnaast nieuwe SOK PNH

Agenda

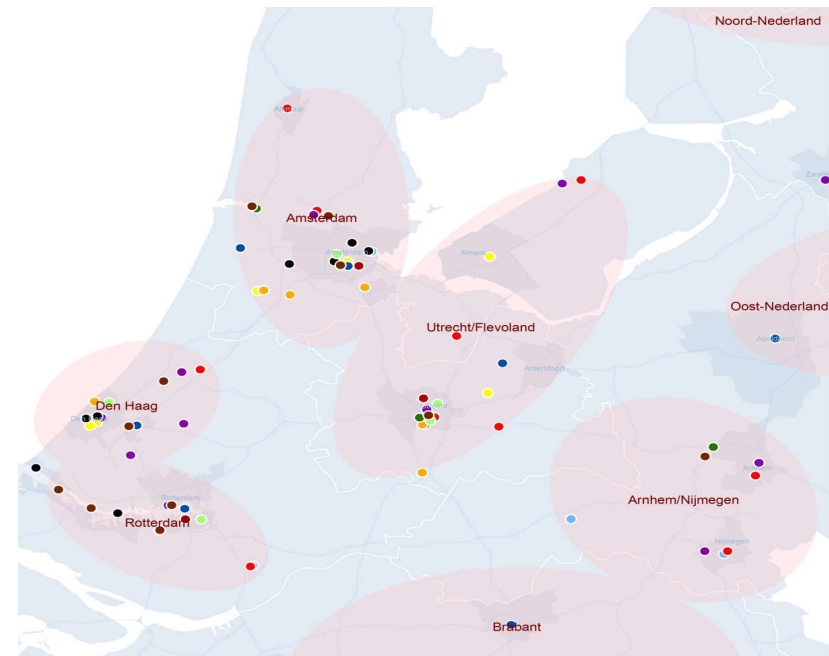
1. Opening [André Loos]
2. Landelijk programma iCentrale en iDiensten
3. Inhoud: Bruggen & Sluizen en Tunnels [Gerard Martens]
4. Aanbesteding/openstelling en contractstructuur [Marcel Westerman]
5. Vragen en dialoog

Stellen van vragen telkens aan het eind van een agendapunt

Aanleiding: het kan véél beter en slimmer

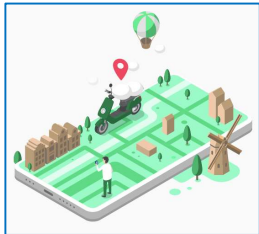
(1/2)

- Meer dan 150 Centrales / assets in NL
- Levenscyclus van 7 - 9 jaar
- Veel onbekende B&O-kosten bij DCO's
- Realisatie steeds moeilijker voor DCO (en Rijk)



Diensten zijn al overal om ons heen

(2/2)



Licht als een dienst

Schiphol

Pers.veiligheid als een dienst



De ciculaire weg als een dienst



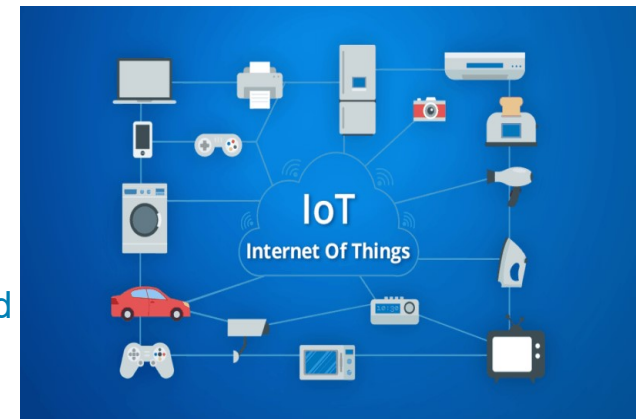
DaeS:
Doorstroming als een Service door Gemeenten Almelo, Enschede (10 jaar)

Waterwolftunnel PNH



IOT biedt veel nieuwe mogelijkheden

- Diensten (o.b.v. abonnement) aan eindgebruikers /consumenten
 - iDiensten (o.b.v. abonnement) aan stads- en wegbeheerders
- Eén noemer: de wereld gaat van (eigen) bezit én beschikbaarheid naar feitelijke inzet 'het gebruik'



Wat zijn landelijke iDiensten / 'intelligent' Diensten?

Gestandaardiseerde dienst o.b.v. prestatieafspraken

- Gestandaardiseerde dienst o.b.v. prestatieafspraken die - concurrerende - private partijen aanbieden en een en ook meerdere decentrale overheden als (maand)abonnement kunnen afnemen

Voordeel voor DCO

- Prestatieafspraken en directe koppeling aan, en afrekening op beleidsdoelen PNH
- Geen eigen investeringen meer (gebouwen, systemen, B&O)
- Geringe voorbereidingstijd afnemen iDiensten (door CROW-standaarden)
- Plus: hoe meer DCO's iDiensten gaan afnemen hoe goedkoper het wordt

De kern

- Je betaalt niet meer voor eigendom en beschikbaarheid  feitelijke inzet / het gebruik

Resultaat: baten voor stads- en wegbeheerders

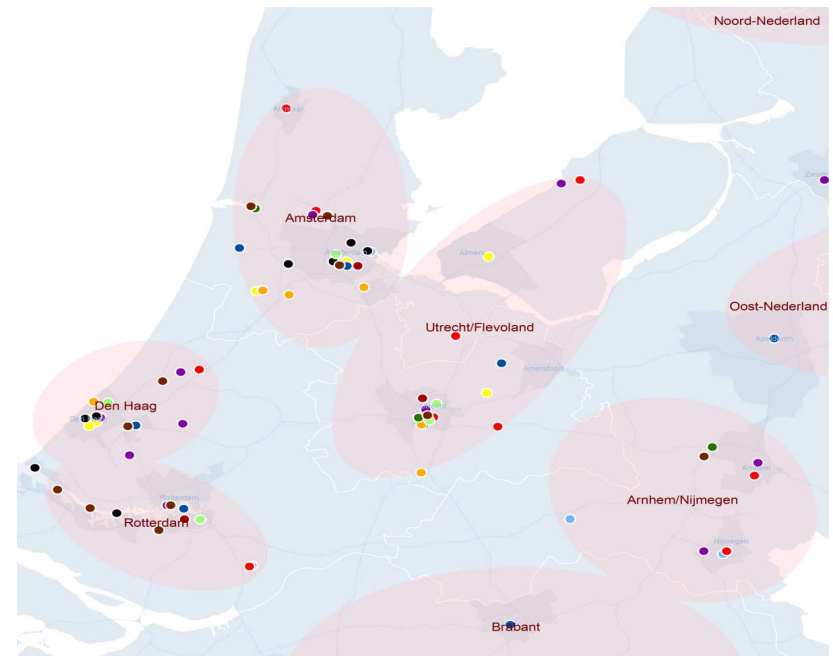
Impact in zes domeinen



- Beter functionerend netwerk met hogere prestaties [5-15%]
- Betere dienstverlening aan mobilisten en burgers [5-15%]
- Lagere kosten [20-45%], en (daardoor) voor veel meer **decentrale overheden (DCO's)** binnen bereik
- Nieuwe, en andere (internationale) business voor private partijen in NL

Totale markt

- Totale markt = de huidige markt van (> 150) bediencentrales in NL de komende 10 jaar
- + DCO's voor wie bediencentrales eerder niet binnen bereik waren
- Markt van DCO's die momenteel 'niets' hebben is veel interessanter!
 - Kunnen met het afnemen iDiensten tegen zeer lage kosten meteen stap overslaan (en 'in control' zijn)
 - Desicio heeft berekend dat de B/K-verhouding voor VMaaS extreem hoog is (B/K 31,5)



Verankerd in het BO-MIRT 2019 - 2021

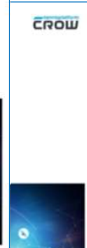
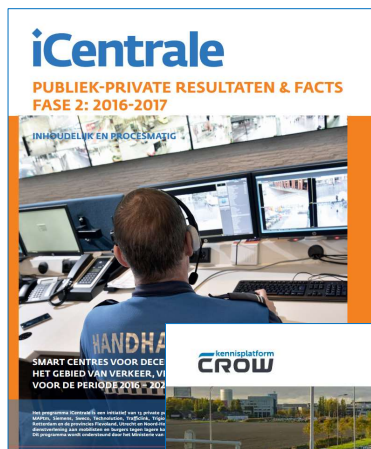


Minister Cora van Nieuwenhuizen als multidomein-operator achter de werkende - online - demonstrator voor 6 domeinen. Vakbeurs Mobiliteit Houten



- 3-4 p.j. Directeuren Overleg (DO) Landelijke iDiensten
- DO Digitalisering Overheden

400 deliverables, 9 CROW-standaarden, kennisbank



Kennisbibliotheek:
<https://www.icentrale.nl/>
en <https://www.idiensten.nl/>

Level playing field vanaf 1^e moment

Continue in beeld geweest bij Programmateam (en deelnemers)

- Fase 0 Landelijke publiek-private consultatieronde brede publicatie van het resultaat
- Landelijke pre-kwalificatie voor (om niet) deelname private partijen aan Fase 1
- Gedurende looptijd programma iCentrale Fase 2 continue publicatie van (tussen)resultaten via websites [iCentrale.nl](https://www.icentrale.nl) en [iDiensten.nl](https://www.idiensten.nl) en mogelijkheid om toe te treden voor elke private partij (PP)
- Jaarlijks breed toegankelijke Summits met presentaties over proces, inhoud en resultaten (alle presentaties gepubliceerd op website)
- Aanwezig met stand, inclusief werkende demonstrator, op (inter)nationale beurzen Intertraffic, VMP Houten, InfraTech, ITS EU Congress
- Reviews door diverse (markt)partijen andere dan publiek-private deelnemers Fase 2
- Q2 2019: Publicatie concept aanbestedingsdocumenten met marktconsultatie op TenderNed en vraag om concepten te reviewen en suggesties voor verbetering
- Q2 2020: Landelijke uitrol / Fase 3 met mogelijkheid om toe te treden voor elke PP
- Alle deliverables en ROK-documenten publiek beschikbaar in de kennisbibliotheek van [iCentrale.nl](https://www.icentrale.nl)
- Q2 2021: Partieel openstellen landelijke Raamovereenkomst PP en DCO's

Landelijke Raamovereenkomst iDiensten

- Q2 2020 Landelijke Raamovereenkomst iDiensten afgerond
- 9 Deelnemende decentrale overheden (DCO's) in huidige Raamovereenkomst iDiensten
- Verwachting is dat er bij onderhavige (partiele) openstelling één of meer DCO's toetreden
- Twee Nadere Overeenkomsten (NOK's) afgesloten:
 - iDienst 'Bedienend Personeel Bruggen en Sluizen' provincie Noord-Holland
 - iDienst Bedienend Multidomein Personeel Digitaal Knooppunt (parkeren, VM) gemeente Zwolle
- Enkele (nieuwe) Nadere Overeenkomsten in voorbereiding / worden momenteel opgesteld
 - Domein VM: iDienst VMaaS ('Verkeersmanagement as a Service') (2021 - 2022)
 - Domeinen Bruggen & Sluizen én Tunnelbediening en -bewaking (2021 - 2022)

19 landelijke iDiensten

Cluster 1

Eigen bestaande bediencentrale(s)
Slimmer en efficiënter

DCO

Private partij



- Transitie naar prestatiegericht werken
- Transitie naar combinaties domeinen
- Transitie naar private diensten

Bedrijf helpt DCO met diensten

Cluster 2

Eigen bestaande bediencentrale(s)
Centrale bediening uitbreiden

DCO

Private partij



- Back-up
- Peak shaving, weekenden, avonden
- 24/7 (storings)dienst

Bediening op afstand van DCO-centrale

Cluster 3

Centrale bediening
zonder eigen bediencentrale(s)

DCO

Private partij

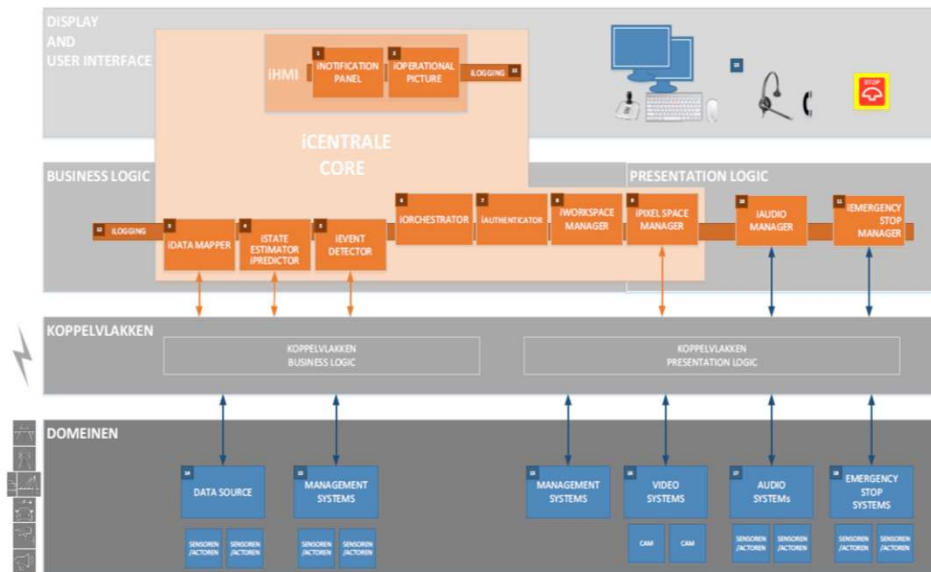


Met gebruik van :

- CMS/platforms (indien beschikbaar bij DCO)
- Netwerkverbindingen met objecten
- Objecten van DCO

Multi-domein iDienst vanuit private centrale

Gestandaardiseerde keten iDiensten en alliantievorming



Blauwdruk Architectuur iCentrale: CROW standaard nr. 1

DOMEIN 1

0. Voorbereiding

1. Prestaties & doelen (I)

2. Personeel (II)

3. Centrale bediening (multidomein) (III)

4. Data, objecten & multidomein (III)

5. Centraal systeem multidomein (IV)

6. Verbindingen

7. Centraal systeem per domein

8. Technisch & functioneel beheer

9. Objecten (archetypen)

Deelnemers landelijke Raamovereenkomst iDiensten (Fase 3)

Inschrijvers en aanbesteders



Onderaannemers



Agenda

1. Opening [André Loos]
2. Landelijk programma iCentrale en iDiensten
3. **Inhoud: Bruggen & Sluizen en Tunnels** [Gerard Martens]
4. Aanbesteding/openstelling en contractstructuur [Marcel Westerman]
5. Vragen en dialoog

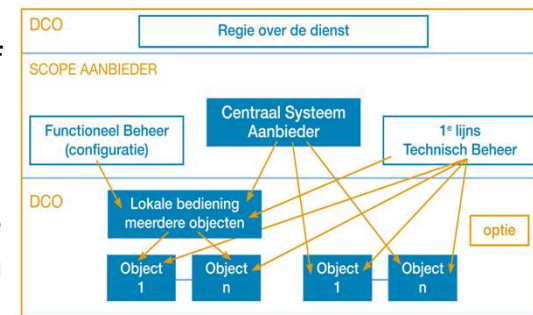
Stellen van vragen telkens aan het eind van een agendapunt

19 iDiensten en openstelling betreft de 4 percelen B&SBaaS en TB&BaaS

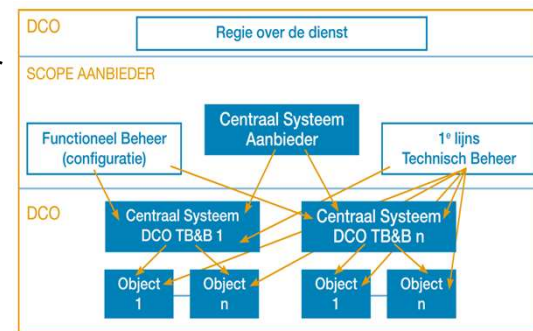
Cluster 1	Slimmer en beter (bestaande PNH centrales)	Cluster 2	Aanvulling (op bestaande PNH centrales)	Cluster 3	Volledig ontzorgen (van bestaande PNH domeinen)
P 1	Managing Agent Beheer en Onderhoud Objecten	P 8	Idem cluster 3	P 14	VerkeersManagement as a Service
P 2	Opleiden Personeel as a Service	P 9	"	P 15	Brug- & SluisBediening as a Service (B&SBaaS)
P 3	Leveren Personeel as a Service (Multi- en single domein)	P 10	"	P 16	TunnelBewaking & -Bediening as a Service (TB&BaaS)
P 4	Data & Informatie as a Service	P 11	"	P 17	ParkeerManagement & -Beheer as a Service
P 5	iHMI Business Logic (iCentrale intelligentie)	P 12	"	P 18	Crowd- & Event-Management as a Service
P 6	iBediendesk (integrated Bediendesk)	P 13	"	P 19	StadsToezicht & -Beheer as a Service
P 7	Koppelen bestaande systemen met iCentrale				

Scope Raamovereenkomst (cluster 3 dienst)

- Centrale Bediening en Monitoring/bewaking op basis van prestaties en doelen (level 5 t/m 9) op locatie Aanbieder of door DCO aan te wijzen locatie:
- Verbindingen tussen Aanbieder en DCO
- Verzorgen van de benodigde aanpassingen aan de Objecten ten behoeve van de afstandsbediening conform wet- en regelgeving (optie bij B&SBaaS).
- Eerstelijns onderhoud voor aangesloten Objecten (Managing Agent optie technisch en functioneel beheer objecten en systemen)
- Buiten scope: B&O Tunnel



Optie: realiseren verbinding tussen centraal systeem aanbieder en bruggen volgens CE-richtlijn, incl. B&O



Er is altijd een tunnelbediensysteem van de decentrale overheid bij de tunnel aanwezig

Aanpassing tov scope Raamovereenkomst

Uitbreidingen scope cluster 3 BS&BaaS en TB&BaaS

Mogelijkheden, keuze aan DCO (in Nadere Offerteaanvraag: NOA)!

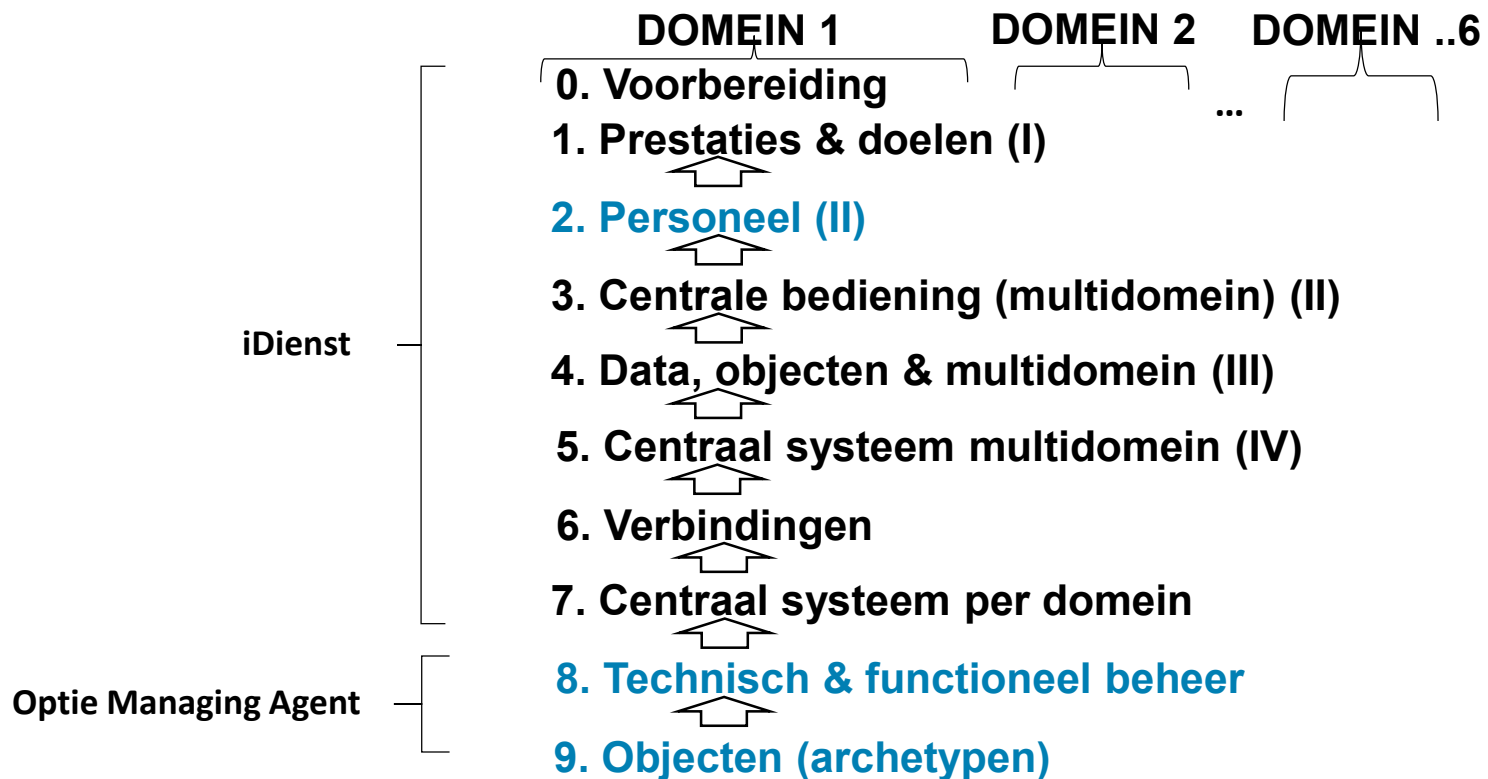
Brug- & Sluisbediening as a Service

- Partiële dienstverlening: Het als dienst leveren van een volledige bediening, waarbij bepaalde lagen niet of volgens een ingroeimodel worden verricht, mogelijk met overname assets
- Leveren van de dienst in bestaand gebouw voor de (eigen) centrale van de DCO

TunnelBediening & -Bewaking as a Service

- Als BS&BaaS
- Ook beheer en onderhoud van (delen van) een Tunnel en de TunnelTechnische installatie (TTI)
- Beheer en onderhoud van aanpalende wegvakken met aanwezige assets naast en boven de weg
- Ook civieltechnisch

Mogelijkheden binnen de scope / keten



Kenmerken Diensten

DCO

- Voert **regie**
- Stelt **kaders**, bepaalt het 'WAT'
- Is **verantwoordelijk** voor eigen **objecten** (en systemen)

Samen

- Bepalen te leveren **prestatie** en **prestatiebeoordeling**
- Werken samen, met **wederzijds vertrouwen**

Aanbieder

- **Ontzorgt** de DCO, is flexibel, wil **innoveren**
- **Levert** prestatie(s) o.b.v. KPI's, resultaat van inzet
- Is verantwoordelijk voor het 'HOE' (binnen gestelde kaders)
- Realiseert jaarlijkse **verbetering(en)**

Inhoud Eisen (1)

Kader

- Rolverdeling DCO en Aanbieder
- Efficiency/synergie
- Ontzorging
- Wederzijds vertrouwen
- Schaalbaarheid en flexibiliteit
- Innovatie

Generieke eisen

- Organisatie en proces
- Prestatieafspraken
- Kwaliteitsborging, toetsing en verbetering, rapportages
- Privacy en cybersecurity

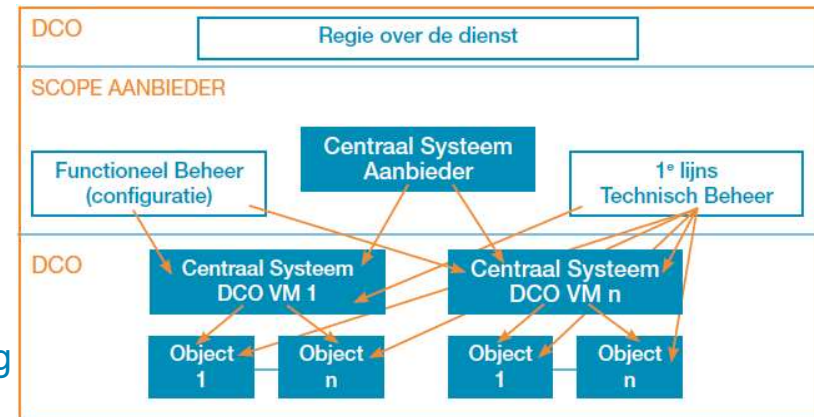
Inhoud Eisen (2)

Specifieke eisen per Perceel

- Scope
- Domeinspecifiek, aanvullend op generieke eisen
- Topeis met gestandaardiseerde uitwerking per laag van de keten (voor alle domeinen hetzelfde) (1. Prestaties -> 9. Objecten)

Bijvoorbeeld details over raakvlakken, tactische kaders, aansturing objecten, beschikbare data en objecten, opties

- Functioneel waar mogelijk



Documenten Raamovereenkomst

Standaard 'Request for Proposal'

- Beschrijvend document
- Eisen
 - Verplichtingen Aanbieder
 - Verplichtingen DCO



Tarieven in Raamovereenkomst

Gebruik tarieven en staffelkorting in ROK

- Tarieven in ROK zijn maximumtarieven, gegeven ambitie deelnemende DCO's
- Tarieven in ROK geeft deelnemende DCO prijsindicatie ('plafond') voor besluit vraagstelling NOK
- Ten behoeve van NOK kan een raamcontractant lagere tarieven hanteren dan ROK, op basis van bijgeleverde informatie over de specifieke opdracht
- Gebruik staffelkortingen is aan aanbiedende partij

Agenda

1. Opening [André Loos]
2. Landelijk programma iCentrale en iDiensten
3. Inhoud: Bruggen & Sluizen en Tunnels [Gerard Martens]
4. Aanbesteding/openstelling en contractstructuur [Marcel Westerman]
5. Vragen en dialoog

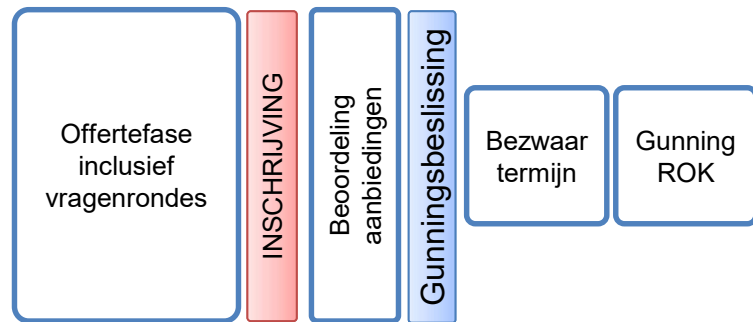
* Stellen van vragen telkens aan het eind van een agendapunt

Doelstelling aanbesteding(en)

- Onderdeel van **transitie** naar aanbieden iDiensten door private partijen (PP)
- Onderdeel van **transitie** naar afnemen iDiensten door decentrale overheden
- Ruimte bieden voor, en stimuleren van **innovatie** (zowel bij PP én bij DCO's)
- **Landelijke standaard** voor diensten, contracten en maximum tarieven voor alle DCO's
- **Toegankelijk en eenvoudig** aanbestedingsproces voor PP en DCO's
- Faciliteren van benutten **schaalvoordelen** en **synergie**

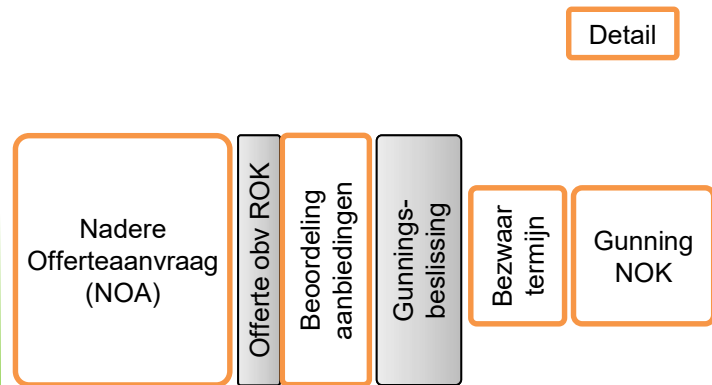
Raamovereenkomst iDiensten: overzicht procedure

1 - EU aanbesteding landelijke Raamovereenkomst (ROK) iDiensten ✓



- Periodiek (partieel) openstellen ROK iDiensten t.b.v:
1. Toetreden nieuwe DCO's
 2. Toetreden nieuwe marktpartijen
 3. Optimaliseren contracten
 4. Implementeren innovaties

2 - Nadere overeenkomst (NOK) ten behoeve van DCO



Proof of Concept (PoC)

Detail

3 - Start Opdracht



Raamovereenkomst (ROK) iDiensten

Europese openbare aanbestedingsprocedure

- Marktpartij biedt aan op de voor hem **interessante percelen** (bij deze openstelling max. 4 percelen)
- Inschrijving kan **per perceel** zelfstandig of met andere partijen

Controle geschiktheid van de inschrijver

- Algemene controle op uitsluitingsgronden
- Geschiktheidseisen (w.o. referenties) niet te streng, immers innovatief dus weinig 'ervaring'

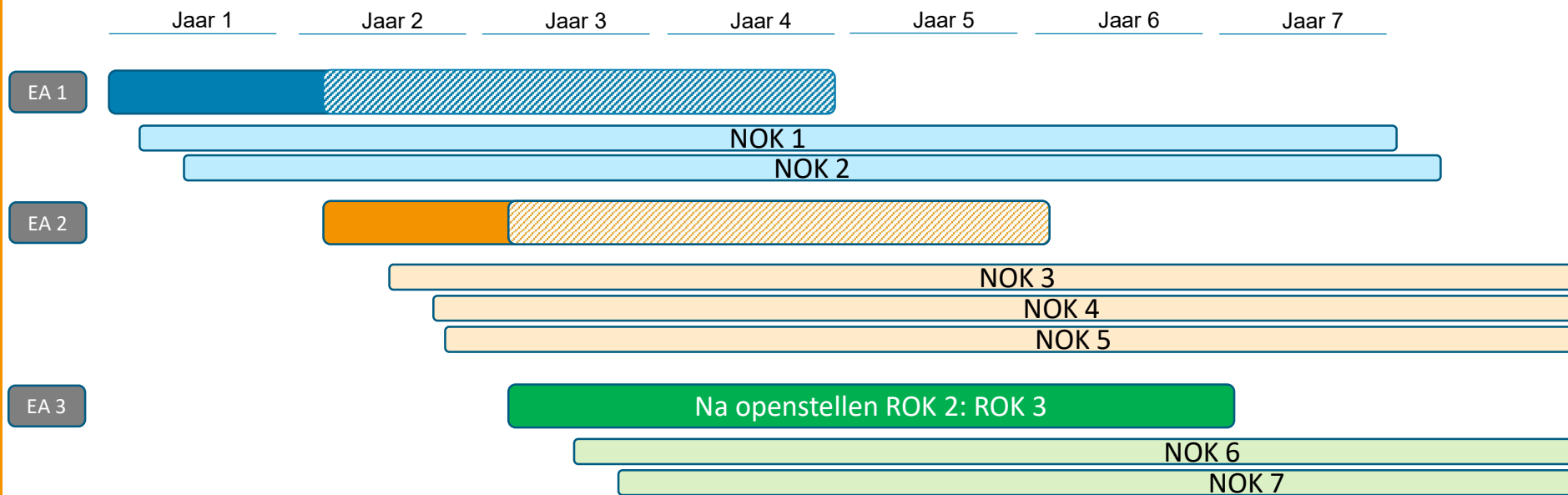
Beoordeling kwaliteit van de inschrijving

- Gunningscriterium 'inrichting dienstverlening' aannemelijkheid goede kwaliteit
- Toets op aangeboden maximum tarieven in menukaart (realiteitsgehalte, niet te hoog/laag)

Bij voldoen aan de eisen en voldoende goede kwaliteit: gunning ROK

- Bij voldoen aan eisen van kwaliteit en tarieven wordt ROK gegund
- Wettelijke termijn van 20 dagen om bezwaar te maken tegen gunning ROK

Periodiek (partieel) openstellen ROK



Indien geen openstelling, dan zekerheid dat de ROK doorloopt

Periodiek openstellen ROK - gevolg aanbieders

Doorlopen van de gehele nieuwe Europese aanbesteding door

- Nieuwe aanbieders
- Raamcontractanten die inschrijven voor een nieuw Perceel
- Nieuwe decentrale overheden

Zittende Raamcontractanten die Percelen wensen voort te zetten waarvoor zij reeds een ROK hebben en geen aanpassingen nodig achten, doen dit met zo min mogelijk administratieve lasten, door middel van het indienen van

- Standaardverklaring dat zij hun Inschrijving ongewijzigd gestand doen
- Eventueel: opnieuw indienen van documenten met een tijdelijke looptijd, zoals verklaring Belastingdienst en gedragsverklaring aanbesteden
- Eventueel: specifiek akkoord gaan met wijzigingen (duidelijk gemarkeerd)

Nadere Overeenkomst (NOK)

ROK-partijen ontvangen nadere offerteaanvraag van DCO per perceel

- Opdracht DCO van een of meer percelen
- Alle ROK-partijen binnen een perceel ontvangen een gedetailleerde aanvraag

Offerte aanvullend beoordeeld op prijs (incl. maatwerk) en kwaliteit

- Maatwerk (+/-) beprijsen aanvullend aan maximum tarieven en 'stapelkorting' menukaart
- Kwalitatieve gunningscriteria, gericht op ontzorging van en samenwerking met DCO, implementatie en transitie voor DCO en maatschappelijk verantwoord ondernemen

Beoordeling offerte volgens vooraf vastgestelde puntentoekening

- Score kwalitatief gunningscriterium inrichting dienstverlening met inschrijving ROK als basis
- Som van tarieven en maatwerk wordt gescoord op 'waardecurve' per DCO die in nadere offerteaanvraag is opgenomen + aanvullende kwalitatieve criteria

Proof of Concept (PoC)

- Na voorlopige gunningsbeslissing proof of concept als voorwaarde voor gunning

Planning scenario 1 - eerst ROK, daarna NOK

Opstelling Raamovereenkomst iDiensten door Kernteam iDiensten		Richtdatum
1	Start aanbesteding (openstelling) door aankondiging Tendered	juni 2021
2	Sluitingsdatum indienen inschrijving	juli 2021
3	Voornemen tot gunning, start 20 dagen bezwaartermijn	augustus 2021
5	Gunning Raamovereenkomst definitief	september 2021

Nadere offerteaanvraag (NOA) door decentrale overheid		Richtdatum
1	Start Nadere Offerteaanvraag (NOA)	september 2021
2	Sluitingsdatum indienen offerte	oktober 2021
3	Voorlopige gunning, start 14 dagen bezwaartermijn	november 2021
4	Start Proof of concept	november 2021

Planning scenario 2 - ROK gelijktijdig aan NOK

Openstelling Raamovereenkomst iDienst door Kernteam iDiensten		Richtdatum
1	Start aanbesteding (openstelling) door aankondiging Tendermed	september 2021
2	Sluitingsdatum indienen inschrijving	oktober 2021
3	Voornemen tot gunning, start 20 dagen bezwaartermijn	november 2021
4	Gunning Raamovereenkomst definitief	december 2021

Nadere offerteaanvraag door DCO door decentrale overheid		Richtdatum
1	Start Nadere Offerteaanvraag	september 2021
2	Sluitingsdatum indienen offerte	oktober 2021
3	Voorlopige gunning, start 20 dagen bezwaartermijn (normaal 14 dagen)	november 2021
4	Start Proof of concept	december 2021

Scenario 3: Het terugvallen naar scenario 1, met data uit scenario 2 (begin, en einde vd maand)

Agenda

1. Opening [André Loos]
2. Landelijk programma iCentrale en iDiensten
3. Inhoud: Bruggen & Sluizen en Tunnels [Gerard Martens]
4. Aanbesteding/openstelling en contractstructuur [Marcel Westerman]
5. Vragen en dialoog

Stellen van vragen telkens aan het eind van een agendapunt

Vragen

- Eventuele aanvullende vragen kunt u sturen aan:
 - koen@koenidzenga.nl en
 - evert.jan.stoffels@noord-holland.nl (binnen 14 dagen)
- Mei 2012: Mogelijkheid individueel gesprek met kernteam iDiensten (voor private partijen buiten huidige ROK)

Ter afronding van deze marktpresentatie vindt publicatie op Tendered plaats van:

- Verslag van deze bijeenkomst / dialoog en getoonde presentatie(s) (volgende week)
- Lijst van aanwezigen (met uw akkoord, inclusief contactgegevens)
- Verslag vragen en gesprekken (algemeen belang, geanonimiseerd) (uiterlijk 1 week na 30 mei)

Planning

- Bezwaar delen naam / lijst aanwezigen: deze week melden bij Koen Idzenga.
- Vragen en verzoek gesprek: binnen 14 dagen

Dank voor uw aanwezigheid en uw bijdrage!

